



KUHN S.A. – 4, Impasse des fabriques – BP 50060 – 67706 SAVERNE Cedex  
☎ : +33 (0)3 88 01 81 00 - Fax : +33 (0)3 88 01 81 01 – [www.kuhnsa.com](http://www.kuhnsa.com) - E-mail : [info@kuhnsa.com](mailto:info@kuhnsa.com)

---

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### La DIFFERENCE KUHN, c'est offrir encore plus de SERVICES...

Des machines d'une technologie toujours plus évoluée, des agriculteurs toujours plus exigeants, le besoin de répondre toujours plus vite à leurs attentes ... KUHN propose aux agriculteurs et à son réseau de distribution une offre de plus en plus évoluée en lançant 2 nouveaux services en complément de la formation, des outils marketing et du financement.

**KUHN Protect+** : une extension de garantie pour plus de tranquillité pour les agriculteurs

L'extension de garantie KUHN Protect+ est destinée aux acheteurs de machines neuves. Elle permet à l'utilisateur, selon modalités disponibles dans le Réseau de Partenaires Agréés, de prolonger la période de garantie de deux années au-delà de la durée contractuelle d'un an. L'acheteur d'un matériel KUHN se prémunit ainsi pour une durée totale de 3 ans, des aléas liés à une panne couverte par le contrat de garantie.

Une aide au diagnostic technique : plus de performances pour les Partenaires Agréés

**KUHNitech** est destiné au personnel technique du réseau de Partenaires Agréés. Accessible 24h/24, 7j/7 et 365 jours/an via l'Extranet KUHN des Partenaires Agréés, ce service présente la dernière version des documentations techniques.

KUHNitech est un outil d'aide en ligne, unique en son genre :

- Cet outil de recherche de panne est interactif et intuitif avec une visualisation des fonctions de la machine par des animations virtuelles. Il permet d'optimiser l'utilisation des heures du personnel d'atelier.
- Il propose un forum d'échanges pour que les concessions fassent remonter des informations liées à des situations techniques non répertoriées vers les experts de KUHN,
- Il intègre un catalogue complet d'informations techniques, réactualisées en permanence.

La diminution du temps nécessaire à la recherche de la cause d'une panne et la localisation des organes concernés sur un schéma animé réduisent le temps et le coût des interventions, contribuant ainsi à l'amélioration de l'image du produit et du service du Partenaire Agréé KUHN.

KUHN S.A. Le 14 Septembre 2007